



Politica per la Qualità

La Direzione di GMSERVIZI snc considera la Politica per la Qualità un efficace strumento per condurre la società verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, nel rispetto della normativa e dei requisiti applicabili e tenendo conto del contesto in cui opera e delle esigenze di tutte le parti interessate; l'impegno della Direzione è pertanto volto a:

1	perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti, inclusi i clienti finali;
2	offrire ai clienti supporto e soluzioni concrete e tempestive, instaurando un rapporto continuativo e di fidelizzazione che soddisfi le loro aspettative nel modo più efficace ed efficiente;
3	perseguire il miglioramento continuo della società, dei propri processi interni e dei servizi offerti, rendendo disponibili tutte le risorse umane e tecnologiche necessarie;
4	coinvolgere tutto il personale interno nelle politiche e nel perseguimento degli obiettivi aziendali, con conseguente accrescimento individuale e sviluppo della società;
5	determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi erogati e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente e promuovere l'utilizzo di un approccio per processi che includa il <i>risk-based thinking</i> ;
6	assicurare il mantenimento e il miglioramento continuo delle capacità organizzative della società e del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
7	monitorare l'andamento delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso indicatori analizzati periodicamente;
8	mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 certificato da un Ente accreditato, fornendo le risorse necessarie e perseguendo l'obiettivo di renderlo sempre più dinamico ed efficiente.

La Direzione si impegna a sostenere e attuare la presente Politica, a divulgarla a tutti i livelli aziendali, a renderla visibile all'esterno della società e a verificarne periodicamente la comprensione e la realizzazione.

Santa Maria di Sala, li 01/08/2021

La Direzione
Maurizio Giori